



FORMULAIRE DE RETOUR DE VOTRE COMMANDE

*Les articles ne correspondent pas à votre attente,
vous vous êtes trompé(e) en effectuant votre commande ?*

*Vous disposez de 30 jours après réception de votre commande pour nous retourner vos articles.
Rendez-vous en boutique pour un échange ou un remboursement.

FORMULAIRE À COMPLÉTER

*N° commande :
*Prénom :
*Nom :
*Adresse :
Suite Adresse :

*CP/Ville :

*E-mail :

*Téléphone :

**champs obligatoires*

● Raison(s) du retour

- L'article ne me plaît pas, j'ai changé d'avis
- L'article diffère de la photo
- La taille de l'article ne convient pas
- Je me suis trompée en effectuant ma commande
- L'article est défectueux, précisez :

Autre : _____

● Type de remboursement souhaité

- Je souhaite obtenir un **remboursement de l'intégralité de ma commande**
- Je souhaite obtenir un **remboursement partiel de ma commande**, je retourne le(s) article(s) suivant(s) :

OBTENIR UN REMBOURSEMENT

- Le remboursement sera fait directement sur votre compte si vous avez payé par carte bleue ou Paypal. Et par chèque si vous avez choisi un autre mode de règlement.
- Retournez vos articles en parfait état **accompagnés de votre facture et de ce formulaire** à l'adresse suivante :

PPMC - SAV BOUTIQUE EN LIGNE - ZA DE KERRAN - 56470 - SAINT PHILIBERT - FRANCE

MODALITÉS

- Vous exercez votre **droit de rétractation** et retournez la totalité de votre commande sous 30 jours : nous vous remboursons votre commande incluant les frais de livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre charge.
- Vous retournez un produit qui **ne vous satisfait pas** : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour sont à votre charge.
- Vous retournez un produit du fait de **notre responsabilité** : défaut, erreur de préparation de commande) **contactez le SAV au préalable** (support@ppmc.fr). Nous vous proposerons un échange ou un bon d'achat et prenons en charge les frais de retour dans le mois qui suit l'achat (au-delà, les frais sont à votre charge).